【腎移植コーディネーターからのお知らせ】第３号

＊受診延期・予約変更、当日の問診票提出について＊

初雪も降り、本格的な冬に向け寒さが一層厳しくなってきました。
皆様いかがお過ごしでしょうか？
今年はインフルエンザだけでなく、新型コロナウイルスも引き続き感染予防が必要な状況となっています。
日々の体調管理、記録、お薬の管理はしっかりと行ってください。

さて、題にあります通り、２点ご連絡があります。

（１）受診延期・予約変更
こちらは以前のメールでもご案内していますが、再度情報周知させていただきます。
方法はこれまでと同様です。コロナウイルス流行やお仕事等ご自身の都合による予約変更は、基本的にはご自身の体調に応じ予約変更専用電話にご連絡いただきたいと思います。現段階では１ヶ月程度の延期で対応させていただいています。下記に変更の要点を再度記載しますのでご確認ください。

予約専用電話：011-865-0201
平日：9時～12時　13時30分～16時

【予約専用電話担当者に伝えていただく事】
1. お名前　診察券の番号か生年月日
2. 変更理由
3. 予約変更希望日
4. 希望処方日数
   →薬は変更前の予約日に処方します。郵送希望の方は、薬が届くのに数日かかりますので、予備薬がない場合は、お知らせください。
5. 利用している調剤薬局名
6. 薬は郵送か薬局へ受け取りにくるのか
   →郵送の場合、住所変更している方は必ず申し出てください。
   不安な方は、お電話口で当院登録住所を確認してください。
7. 血糖測定物品など在宅物品の希望（必要な方）
   必要な個数・種類を伝えて下さい。

＊薬・在宅物品は、着払い郵送になりますのでご了承下さい。
＊医療費に関しては、次回外来の際に併せて請求させていただきます。
＊予約変更された場合は、予約変更担当者よりコーディネーターにも連絡がはいります。
　何かお伝えしたいことがある場合は、コーディネーターより患者さんへご連絡いたします。

（2）当日の問診票提出
　いつも皆様には問診票を記入し提出していただいています。ありがとうございます。
　コロナウイルス感染拡大により、患者さんの（わずかかもしれませんが）外来待機時間短縮、職員から患者さんへ移すリスクを下げるため、診察前のコーディネーター面談を中止もしくは短縮いたします。
　それに伴い、問診不足を防ぐため問診票内容を強化しました。
　記入欄が多く、お手数おかけしますが出来る範囲で記入をお願いします。採血後の自家用車での待機は引き続き対応しますので、その場合問診票は必ず記入していただくようお願いします。
　新しい様式の問診票をPDFファイルとして添付します。印刷可能な方は印刷し事前に記入してください。印刷環境がない方は当日配布しますのでご安心ください。

　年明けから1年近く続く制限の多い生活、感染への危機感などが重なり心身ともにストレスの多い日々をお過ごしの事と思います。規則正しい生活、適度な休息を取り、お一人で抱え込まないようにしてください。
感染対策は国・道・各市町村から公表されている通り、十分な換気、蜜を避ける、こまめな手洗い・手指消毒、マスクによる飛沫対策など個人個人で取り組んでください
1日でも早く状況が好転することを願っています。
お大事にしてください。

札幌北楡病院　移植コーディネーター
福本　麻衣子
窪田　裕美