入院される方へ

入院前にお読みいただき、
入院の際にも必ずお持ちください

社会医療法人 北楡会
札幌北楡病院

基　本　理　念

・患者さんにとって最適な医療を行う

基　本　方　針

1. 患者さんに公正な医療を提供します
2. 患者さんの権利を尊重し分かりやすい医療を行います
3. 患者さんの安全を保障し、
   快適で安心して治療に専念できる場の提供をします
4. 高度医療を積極的に推し進めます

患者さんの権利の尊重

1. 最善の医療を受ける権利
2. 自分の医療について知る権利
3. 自分の医療について決定する権利
4. プライバシーを守る権利

入院案内

入院される方へ

- 札幌北楡病院は、急性期医療（急性期一般入院料１・在院日数18日以内）を行っています。長期入院、慢性的な医療が必要な場合は、**転院や一時退院等をお願いすることがあります。**
- 主治医が病状等総合的に判断した上で、地域包括ケア病棟やその他の病棟へ転棟していただく場合があります。ご了承ください。
- 健康保険法の定義から、同一疾病での入院日数が180日を越えた場合、入院料の15%（１日当たり2,390円）が自己負担となる場合があります。
- 当院は、**HCUを除き全病棟が全室個室（差額室料はいただいていません ※緩和病棟特別室1室は除く）**で洗面所・バス・トイレ・テレビ・冷蔵庫・電話などが備え付けられています。
  なお、治療上、病棟や病室の移動をお願いすることがあります。ご協力ください。
- 当院は、患者さんの健康管理上、**病院内及び病院敷地内は、全面禁煙（電子たばこも含む）・飲酒禁止**としています。

※電子たばこは「健康リスクが少ない」「受動喫煙の危険がない」と誤認されていますが、有害物質を含んでおり使用者及び周囲の人々に危害を及ぼす可能性があります。

- 当院駐車場は、主に外来通院患者さん、お見舞いの方などにご利用頂いております。入院中の**患者さん自身の駐車場の利用はお控えください。**
- 当院では、1週間以上入院された65歳以上の患者さんを対象に総合的な機能評価を行っています。（一部に除外する患者さんもいます。）総合的な機能評価とは、入院当初から退院後にどのような生活を送るかということを念頭に置いた医療を行うことを重要であるものとし、身体機能や退院後に必要となりうる介護サービス等について総合的に評価を行うものです。また、この総合的な機能評価は、入院中の診療や適切な退院調整にも活用するものでもあります。対象患者さんには、退院までにその結果を通知致します。
- 当院ではご入院期間中の病室窓の開閉および加湿器の使用は、感染予防・事故防止の観点からご遠慮いただいております。

入院手続き

入院当日は指定された時間までに、**東棟１階入院受付窓口**までお越しください。

- **入院申込書・健康保険証一式・限度額適用認定証（手続きされた方）**をお出しください。
- **健康保険証一式**とは以下のものです。

・健康保険証　・共済組合健康保険証　・国民健康保険証　・後期高齢者医療被保険者証
・前期高齢者、障がい者受給者、自立支援医療（更生医療）及び管理票、子ども医療（乳幼児）、ひとり親、特定疾患受給者、その他の公的医療受給者証
・身体障がい者手帳

前ページの中から該当するものを提示してください。なお、提示がない場合は、ご提出されるまで自費扱いとなることがあります。ご了承ください。

- 保険証一式はその場でコピーをさせていただき、すぐにお返し致します。
- 労災、交通事故、生活保護などの給付を受けられている方は、必ずお申し出ください。
- ３ヶ月以内に、他の病院、施設に入院されていた方は、**退院証明書**をお出しください。
- 入院時、履いてこられた外靴は、病室で保管してください。

※ 入院時間をお守りください。（お約束の時間前に来院された場合、病室が空くまでお待ちいただく場合があります）

※ ご都合により入院できなくなった場合は直ちにお電話ください。

※ 入院中に**保険変更がある場合は、事前に東棟１階事務室までお申し出ください。**

入院時にご用意いただくもの

- 加入されている健康保険証一式、診察券、印鑑
- 洗 面 用 具……歯みがきセット、石鹸、タオル、シャンプー、ブラシ、洗面器等
- 身の回り品……箸、スプーン、湯呑み、下着類、室内で歩きやすい履物、ユニットバス用足マット（すべり止めのついたもの） 等

※ 歩行障害のある方や、高齢の方は事故防止の為、スリッパ以外の履物をご用意ください。

- 病衣（寝衣）は当院でご用意していますが、お持ちいただいてもかまいません。

※ **１日50円（税込）**（使用申し込み、使用中止は各ナースステーションでお受けしています）

※ 交換は原則週２回

医療費の支払い

- 入院中の診療費の請求は月１回です。毎月末に締めて翌月10日頃に請求書をお配り致します。

※ 請求書が届いてから月末迄又は退院時にお支払いください。

- 自 動 精 算 機……平　日：8：30～17：00
  土曜日：8：30～12：00
  （現金・クレジットカードの選択可）
- お支払い場所……東棟１階会計窓口
- 取 扱 時 間……現金７：00～21：00まで（土・日・休日もお受け致します）
  クレジットカード　平　日：８：30～17：00
  （アメックス、JCB、ダイナース、VISA Mastercard）　土曜日：８：30～12：00
  （日・祝日、時間外はお取り扱いできません）

※やむをえない事情により退院日にお支払いができない場合は、ナースステーション又は東棟1階事務室までご相談ください。(平日：9：00～17：00、土曜日：9：00～12：00)

● **歯科外来受診分は、直接歯科窓口にお支払いください。(初診時は、必ず健康保険証等をご持参ください)**

当院の入院医療費はDPC（包括医療）になっています。

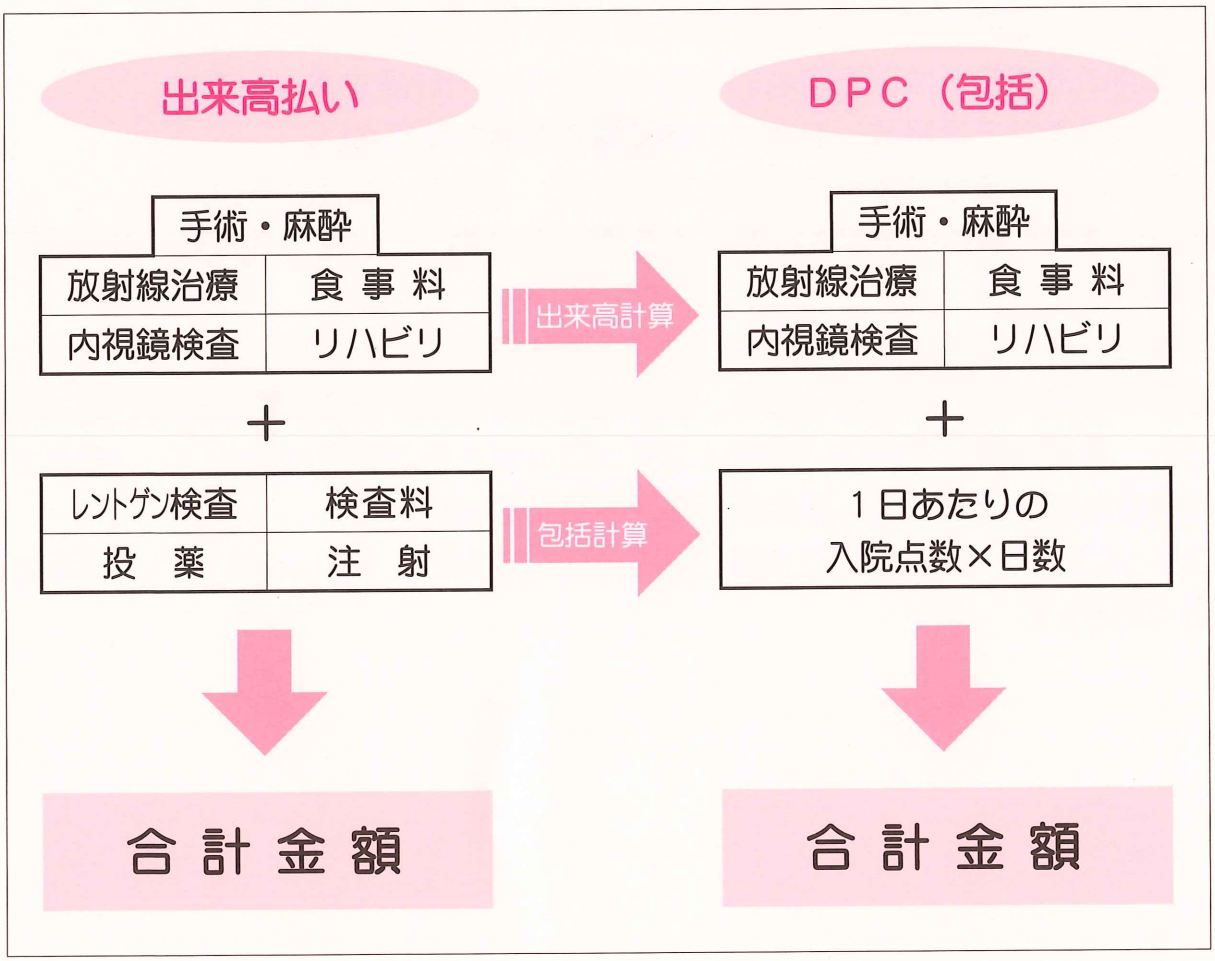
● **DPCとは**

Diagnosis（診断）　・Procedure（手順）　・Combination（組み合わせ）の略で、厚生労働省が定めた医療制度です。診断名（病名）と診療行為（手術や処置）により、投薬・注射・検査・画像診断が包括され、1日あたりの入院診療費が決定される支払制度です。

● **入院診療費計算方法について**

これまでは、診療行為を行うごとに医療費を計算する出来高払い制度にて計算を行っていましたが、DPC（包括医療制度）では、患者さんの病名や治療内容により1日あたりの点数を算出し入院診療費を計算致します。

しかし、全ての診療行為が包括対象となるわけではなく、手術やリハビリ等は従来通りの出来高払いとなり、これらと包括点数を組み合わせて入院診療費が計算されます。また。対象となる病名によってDPC（包括医療制度）の対象外となり出来高払いとなる場合もあります。



入院患者さんへのお知らせ

- １ヶ月（１日～月末）ごとの高額療養制度・自己負担限度額制度は従来通りに使用できます。
- 病名・治療内容により当制度の対象にならない場合があります。
- DPC（包括医療）制度は、病名や治療内容により包括点数が変化していきます。変化した点数は、退院月に調整されることとなっており、退院月などに追加請求、減額などが発生する場合がございます。予めご了承ください。

診断書・各種証明書の発行について

- 入院中（退院当日）は各ナースステーションにて受け付けています。
  - ・診断書・証明書……用途を伝えてお申し出ください。
  - ・入 院 証 明 書……所定の用紙をご持参の上、ご提出ください。
- 発行には日数がかかりますのでご了承ください。（受け付け時にご説明致します）料金は書類内容によって異なります。
- 退院後の依頼は、外来受付にお申し出ください。（平　日９：00～16：30／土曜日９：00～12：00）

退院時手続き

- 退院時間は原則10時～10時30分頃とさせていただきます。
- 退院時のお支払いは、退院当日午前10時30分までに請求書が出ます。病棟担当者がご連絡致しますのでお部屋でお待ちください。
- お支払いを済ませてからの退院となります。（東棟１階会計窓口）

※ 休日の退院を事前に予定されている方は、休日のお支払いもお受け致します。（現金のみ）

※ 土曜日、休日に退院が急に決まった場合は休日明けのお支払いになります。

- 近日中に再入院予定であっても、部屋に荷物を残して一時退院することはできません。お持ち帰りできない場合はコインロッカーをご利用ください。（空きがない場合もありますので、あらかじめご了承ください）

※ コインロッカーは退院日にお申込みいただけます。（詳しくは11ページをご参照ください）

入院生活のご案内

日　課

- 6：00　　起床
  （検温は限られた方のみ行います。検査処置のない方はゆっくりお休みください。）
- 8：00～9：00　朝食
- 9：00～　　診察・リハビリ・処置・検査　等
- 12：00～13：00　昼食
- 13：00～　　リハビリ・処置・検査　等
- 18：00～19：00　夕食
- 22：00　　消灯
  （午後9時以降は個室内でお過ごしください。ディルーム等共用場所は午後9時に消灯致します。）

食　事

基本的に病室でのお食事になります。

- 電子レンジは食堂、各ナースステーションにございます。

入　浴

浴室利用可能時間：7：00～22：00
入浴・シャワーは症状により許可が必要です。主治医又は看護師にご相談ください。

- 浴室を利用するときは、利用可能時間を厳守するようお願い致します。
- 睡眠薬または眠気をともなう薬剤を内服している場合、内服後の入浴は避けてくださいますようお願い致します。

洗　濯

洗濯機と乾燥機をご用意しています。
場所：東棟3階
利用時間：6：00～21：00
料金：洗濯機　1回　100円　　乾燥機　30分　100円

- 洗濯物の管理は全て各自の責任において行ってください。
- 香料の強い洗剤・柔軟剤などのご使用はお控えください。

電気製品

● テレビ・冷蔵庫をご利用希望の方は、各ナースステーションにお申し込みください。

料金

テレビ	200円(税込)／日
冷蔵庫	100円(税込)／日

入院費と一緒の請求になります。

● テレビ、ラジオ等音響製品の使用時間は午前６時から午後10時までです。隣室に迷惑がかからないように、イヤホンをご使用ください。

● 備え付けのテレビで映画等をご覧になれます。リモコンのメニューボタンを押してご覧ください。

● 持ち込む電気製品の種類には制限があります。

持ち込み可能なもの

〔携帯電話(充電器)・パソコン・ポータブルDVD（ブルーレイプレーヤー)・ＴＶゲーム・電気カミソリ・オーディオプレーヤー・電気機器充電器〕など

※HCUでは感染予防・医療機器への影響を考え、持ち込みの制限があります。

＊インターネットの使用は、持参された携帯電話等をご使用ください。

● 「持ち込み可能なもの」以外の持ち込みは、原則禁止しています。不明な点がありましたら、ご相談ください。

● 持ち込み器具により、ご使用中の医療機器に誤作動が起きることがあります。その場合の責任は負いかねます。

● 使用を中止する場合は、各ナースステーションにお申し出ください。

入院中の所持品の管理について

◎当院は個室ではありますが、病院として患者さんの安全管理上、病室を施錠する対策を取っておりません。検査等で短時間でも病室を離れる際や外出する際には、貴重品や大切な所持品は病室内のセーフティボックスや収納棚にしまっていただくなど、患者さんご自身で管理してくださるようお願い致しております。万一、紛失・破損されても病棟は責任は負いかねますのでご了承ください。

お薬について

◎現在、処方されているお薬がありましたら、入院される際にすべてをご持参ください（内容薬・外用薬かかわらずご持参ください)。

◎お薬手帳がありましたらご持参ください。

◎診療科にかかわらず、他にかかりつけ医がある場合は、あらかじめ入院される前に、かかりつけ医から想定される入院期間の長さに応じた日数以上のお薬を処方してもらってご持参ください。

◎お薬手帳をお持ちの方は入院される際に必ずご持参ください。

入院中の他病院受診について

◎診療報酬制度により、入院中は主治医が必要と認めない限りは、原則的に他の医療機関への受診をすることはできません。定期的な受診やご本人・ご家族が予約をされた場合でも、必ず看護師までお知らせください。
◎患者さんの代わりにご家族の方がかかりつけ医等にお薬を取りにいくのも同様に原則できませんので、入院前にあらかじめお薬を処方してもらってください。

※「急な入院などにより他の医療機関への受診」にお困りの際は、医師または看護師にご相談ください。

- 入院中に当院専門外の診療科受診が必要となった場合は、医療機関を紹介して受診していただくことがあります。
- 受診および転院先への交通費は、原則として患者さんのご負担とし、できるだけご家族の付き添いをお願い致します。

リストバンド

- 入院中医療上の誤認事故を防ぐ為、お名前の書かれたバンドを手首に着用していただきます。
- ご自分の希望でリストバンドを切る場合（外泊・外出時を含む）は60円の自己負担となります。その際は病棟窓口にお知らせください。

安全モニターカメラ

病室内に安全モニターカメラが設置してあり、モニターによる安全チェックをしています。安全モニター設置に同意できない場合はお申し出ください。

電　話

病室内電話
- 0（ゼロ）発信でご利用ください。
- 利用時間：午前７時～午後 10 時（退院当日は午前９時までとなります）
- 使用料金：医療費と一緒に請求となります。

公衆電話　東棟１階に設置しています。

携帯電話　医療機器等の誤作動の原因となりますので病室でのみマナーモードの上ご使用ください。ただし、ＨＣＵでは電源をお切りください。又、透析室ではマナーモードで使用していただき、通話を控えてください。

郵便物

- 着信郵便物：病室までお届け致します。
- 発送郵便物：東棟１階事務室前の私設ポストへご投函ください。(紛失の際は責任を負いかねますのでご了承ください)切手は売店で販売しています。
- 宅　急　便：南棟１階事務室にて着払で承ります。また、退院パックの取り扱いもしています。(事前の申し込みが必要です。)
  なお、代金引き換えの荷物は病院窓口では対応しかねますのでご了承ください。
  ※着日指定・クール便等は承っておりません。病院宛に荷物を送られる場合は患者名で送っていただくようお願いします。

外出・外泊

- 医師の許可及び届け出用紙が必要です。
- 帰院時間の延長については、必ずナースステーションへご連絡ください。
- 許可なく外出・外泊された方は、退院していただくことがあります。

面　会

- ナースステーションにお申し出ください。
  患者さんの病状に応じて面会をお断りすることがあります。ご了承ください。

面会時間

平日・土曜	13：00～21：00
日・祭日	11：00～21：00

※HCUに関しては、下記の時間帯は面会をお断りしています。

平日・土曜	16：00～18：00
日・祭日	15：00～18：00

- ディルームのご利用時間は、午後９時までです。
- 感染予防のため、**小児思春期科病棟（第３病棟）内では面会制限があります。**
  また、他の病棟についてもお子さん（12歳未満）の同伴はできる限りご遠慮ください。詳しくは各ナースステーションへお尋ねください。
- ＨＣＵは感染防止のため面会の制限をしています。
- 症状によって、生花や果物など病室に持ち込めないものがあります。ナースステーションでご確認ください。

ヤマザキショップ（売店）

● 西棟１階にあります。

平日	8：00～18：00
土曜	8：00～15：00
日・祝	8：00～13：00
12/31～1/3休み	

自動販売機

● 南棟１階ギャラリー
● 東棟１階・３階自販機コーナー
● 西棟１階食堂内

コインロッカー

● 一時保管用コインロッカーを設置しています。（一時退院の際、ＨＣＵへの転棟の際のご利用に限ります）
● 数に限りがある為、ご利用できない場合があります。
● 申し込み……南棟１階総務課

駐車場

● 駐車台数に限りがあるため、**入院患者さんはご利用できません。**
● 御面会・お見舞い・付き添い等でのご利用の場合は、割引料金となります。

最初の2時間	100円
以後30分毎	50円

※最初の30分は無料です。

● 駐車券に証印をお受けください。割引証印は東棟１階の新患受付か会計と西棟３階、４階、５階と南棟２階、３階、４階の各ナースステーションで受けられます。
● **無料扱いとなる場合**
  ・入院当日、退院当日の送迎（駐車台数に限りがあるため１台でお越しください）
  ・入院費の支払いをされた場合（会計時に駐車券をお出しください）
● **料金のお問合せの際は領収書が必要です。**

理美容

● 場　　所：西棟１階「楡（ゆう）楡（ゆう）」
● 利用日時：毎週　月・火・金曜日　　９：00～15：00
※予約制となっています。ドアにかけてある予約表にご記入ください。

病院からのお願い

院内規則

当院を受診する患者さん及びその家族並びに面会にお越しの方には、下記の院内規則を遵守していただきます。

記

1. 患者さんは、治療その他の医療行為に関しては、当院の医師、看護師その他の当院スタッフ（以下「当院関係者」と言います）の指示及び当院の定めた事項に従っていただきます。

2. 入院している患者さんの退院時期は、医師の判断によってこれを決めます。

3. 当院は、患者さん及びそのご家族並びに面会にお越しの方（以下「患者さん及びその関係者」と言います）が次の各号に定める行為を禁止致します。
   (1) 当院関係者及び当院に診察を受けに来ている他の患者さん若しくはそのご家族並びに面会にお越しの方に対し、暴行、脅迫、必要以上に大声を出す行為、不当な面談要求、執拗に説明を要求する行為、セクハラ行為その他これらに準ずる一切の迷惑行為
   (2) 当院建物または敷地内における飲酒、喫煙、医師の了解のない薬物等の使用
   (3) 当院または当院関係者、及び当院に診察を受けに来ている他の患者さん若しくはそのご家族、並びに面会にお越しの方の所有または管理に係る物の毀損及び持ち出し
   (4) 当院関係者が許可していない物品等の当院内への持ち込み

4. 患者さん及びその関係者が本院内規則のいずれかに違反した場合は、当院は次の各号に定める措置を講じることができます。
   (1) 患者さんの診察をしないこと
   (2) 入院している患者さんに対して退院を指示すること
   (3) 患者さん及びその関係者に対して当院建物及び敷地内からの退去を指示すること

5. 当院の院長より院外退去の指示があった場合には、患者さん及びその関係者は私物を持って当院建物及び敷地内から直ちに退去していただきます。この場合、患者さん及びその関係者は、当院の院長の許可があるまでは当院建物

及び敷地内に入ることはできません。

6. 当院は必要に応じて警察などの関係各機関に通報するなど救援を要請する場合があります。

7. 当院は当院関係者及び当院に診療を受けに来ている他の患者さん若しくは面会にお越しの方との間のトラブルを防止するため必要に応じ、会話や行動等について承諾なしに録音又は動画等の撮影により記録することができます。

8. 患者さん及びその関係者が当院建物または敷地内に持ち込んだ私物を退去の際に残留した場合は、患者さん及びその関係者はその所有権を放棄したものとみなし、当院が任意に処分致します。

9. 患者さん及びその関係者が本院内規則に違反した場合、当院は損害の賠償を請求することがあります。

災害時

万一火災や災害の発生時には職員の指示に従ってください。病室位置、避難方法をあらかじめご確認ください。

同意書について

当院では、医師が病気や医療の内容について十分説明を行い、患者さん・ご家族より各種同意をいただいています。同意書の種類には、検査・輸血・手術・身体抑制に関するものがあります。

手術予定の患者さんへ

当院は、脳死ドナーからの献腎移植をはじめとする深夜早朝の緊急手術に対応しています。このような緊急手術に伴い。予定されていた手術の日程や時間がやむなく変更になる場合があります。あらかじめご了承ください。

透析を受けられている方へ

治療や検査、その他の理由からご希望に沿った曜日や時間帯で透析を行えない場合があります。あらかじめご了承ください。

院内のご案内

医療連携室・がん相談支援センター（医療・福祉相談）

- 入院生活についての不安や、病気により生じる様々な生活課題などについて、医療ソーシャルワーカー・移植コーディネーターが、皆様のお手伝いをしています。
- 場　　所：東棟３階
- 受付時間：平日　9：30 ～ 16：30　土曜　9：30 ～ 11：30
- たとえば
  - 入院についての不安や心配
  - 医療費や生活費の心配
  - 健康保険や年金など
  - 身体障害者手帳や福祉制度
  - 退院後の生活への不安や介護保険の利用
  - 家族・職場に対する心配
  - 緩和ケア医療やがんについて相談したいとき
  - 造血細胞や腎臓の移植について相談したいとき
  - その他、誰に相談してよいかわからないこと

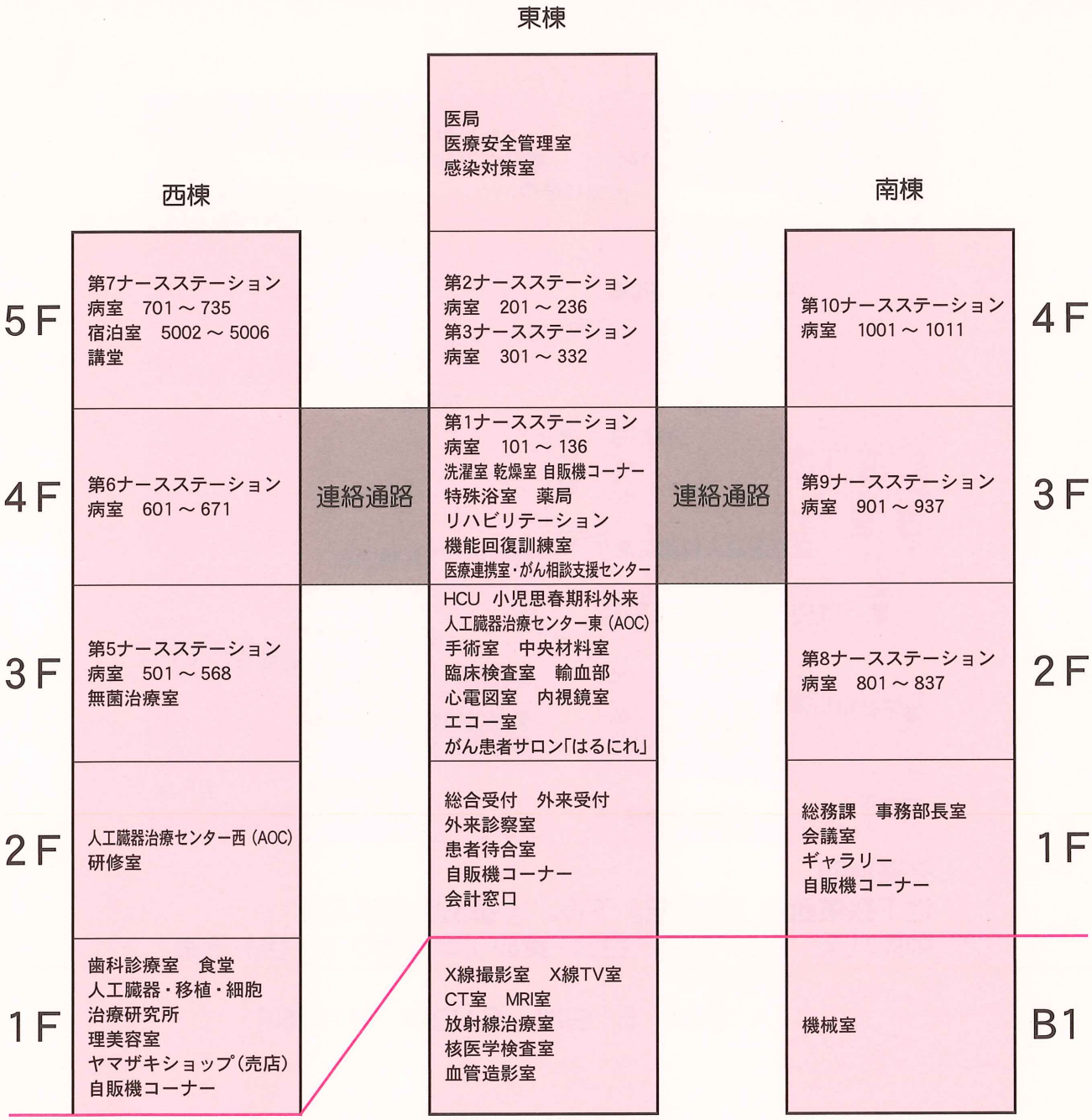
  直接医療連携室へご来室いただくか、ナースステーションまたは事務窓口までお申し出ください。
  電話でのご相談もお受けしています。

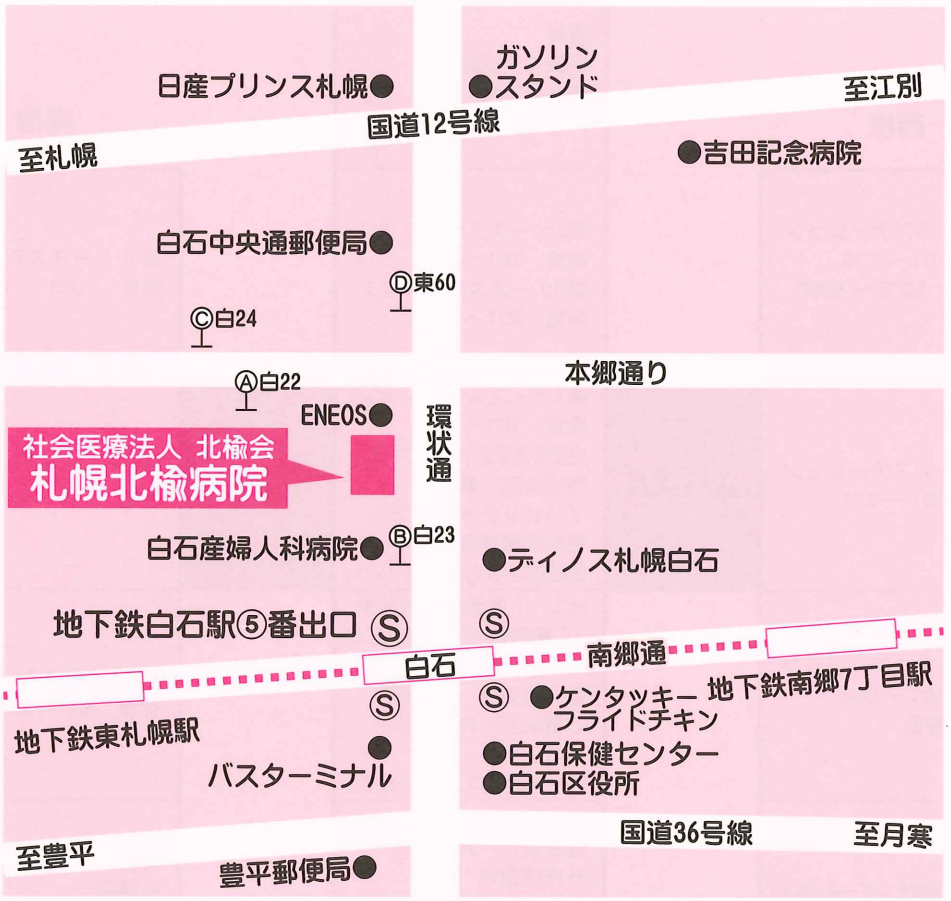
がん患者サロン『はるにれ』

- がん患者さん、およびそのご家族が集まり、がんについての情報を得たり、がんの悩みや体験を語り合い交流できる場所です。書籍、各種パンフレットを設置しインターネットの利用ができます。
- 場　　所：東棟２階
- 利用できる時間：平日：10：00～16：00（ただし患者会や勉強会がある日は利用できません）
- がんに関する勉強会、患者会の開催日時は院内掲示板やホームページにて随時お知らせいたします。

医療安全管理室

医療安全に関するお問合せについて、医療安全管理者による相談を行っています。相談のある方は、東棟１F事務室までお申し出ください。医療安全管理室までご案内いたします。


東棟
医局
医療安全管理室
感染対策室
西棟
南棟
5F
第7ナースステーション
病室　701～735
宿泊室　5002～5006
講堂
第2ナースステーション
病室　201～236
第3ナースステーション
病室　301～332
第10ナースステーション
病室　1001～1011
4F
4F
第6ナースステーション
病室　601～671
連絡通路
第1ナースステーション
病室　101～136
洗濯室 乾燥室 自販機コーナー
特殊浴室　薬局
リハビリテーション
機能回復訓練室
医療連携室・がん相談支援センター
連絡通路
第9ナースステーション
病室　901～937
3F
3F
第5ナースステーション
病室　501～568
無菌治療室
HCU　小児思春期科外来
人工臓器治療センター東（AOC）
手術室　中央材料室
臨床検査室　輸血部
心電図室　内視鏡室
エコー室
がん患者サロン「はるにれ」
第8ナースステーション
病室　801～837
2F
2F
人工臓器治療センター西（AOC）
研修室
総合受付　外来受付
外来診察室
患者待合室
自販機コーナー
会計窓口
総務課　事務部長室
会議室
ギャラリー
自販機コーナー
1F
1F
歯科診療室　食堂
人工臓器・移植・細胞
治療研究所
理美容室
ヤマザキショップ（売店）
自販機コーナー
X線撮影室　X線TV室
CT室　MRI室
放射線治療室
核医学検査室
血管造影室
機械室
B1



交通機関

地下鉄東西線『白石駅』下車。⑤番出口徒歩５分

中央バス　白22・白23・白24・東60『本郷通り１丁目』下車。徒歩すぐ

【A：白22　B：白23　C：白24　D：東60】

社会医療法人 北楡会

札幌北楡病院

人工臓器・移植・細胞治療研究所（AOTH）

〒003－0006 札幌市白石区東札幌6条6丁目5番1号

TEL(011)865-0111(代)

FAX(011)865-9719

ホームページ http://www.hokuyu-aoth.org/