

入院される方へ



入院の際に必ずお持ち下さい

基本理念

- ・患者さんにとって最適な医療を行う

基本方針

1. 患者さんに公正な医療を提供します
2. 患者さんの権利を尊重し分かりやすい医療を行います
3. 患者さんの安全を保障し、
快適で安心して治療に専念できる場の提供をします
4. 高度医療を積極的に推し進めます

患者さんの権利の尊重

1. 最善の医療を受ける権利
2. 自分の医療について知る権利
3. 自分の医療について決定する権利
4. プライバシーを守る権利

特定医療法人 北楡会

札幌北楡病院

ご入院される皆様へ

- 札幌北楡病院は、急性期医療（平均在院日数 19日）を行っております。
長期入院、慢性的な医療が必要な場合は、**転院や一時退院等をお願いすることがあります。**
- 健康保険法の定義から、同一疾病での入院日数が180日を超えた場合、入院料の15%（1日当たり2,330円）が自己負担となる場合があります。
- 当院は、**全病棟（ICUを除く）、全室個室（差額室料はいただいております）**で洗面所・バス・トイレ・テレビ・冷蔵庫・電話などが備え付けられております。
なお、治療上、病棟や病室の移動をお願いすることがあります。ご協力ください。
- 多額の現金及び貴重品類は持ち込まないようにお願い致します。やむを得ずお持ち込みの時は、各お部屋にある**セーフティボックスをご利用ください。**（テレビ台の引き出しにあります。カギを紛失した場合は315円の自己負担となります）
- 入院中の患者さん**自身の自家用車の駐車場使用はお断り致します。**
- 治療その他の都合により、前回の病棟以外に入院することがありますのでご了承ください。
- 当院は、患者さんの健康管理上、**病院内及び病院敷地内は、全面禁煙**となっております。
- 私物の持ち込みは最小限をお願い致します。万一、紛失・破損されても病院は責任を負いかねますのでご了承ください。

入院手続き

入院当日は指定された時間までに、東棟 1 F 新患受付入院手続き窓口までおいでください。

- ご加入の**健康保険証一式**をお出しください。

- ・健康保険証 ・共済組合健康保険証
- ・国民健康保険証 ・高齢者医療被保険者証
- ・前期高齢者、障がい者受給者、子ども医療（乳幼児）、ひとり親、特定疾患受給者、その他の公的医療受給者証
- ・身体障がい者手帳 ・限度額適用認定証
- ・食料の減額認定証（※住民税非課税世帯の方は市区町村役場または加入している保険者で手続きをして、お持ちください）

上記の中から該当するものを提示してください。なお、提示がない場合は、ご提出されるまで自費扱いとなります。

- 保険証一式はその場でコピーをとらせて頂き、すぐにお返し致します。
 - 労災、交通事故、生活保護などの給付を受けている方は、必ずお申し出ください。
 - 診察券・入院にあたってのお約束（入院申込書）をお出しください。
 - 3ヶ月以内に、他の病院、施設に入院されていた方は、**退院証明書**をお出しください。
- ※入院時間をお守りください。（お約束の時間前に来院された場合、病室が空くまでお待ちいただく場合もあります）
- ※ご都合により入院できなくなった場合は直ちにお電話ください。
- ※入院中に**保険変更がある場合は、事前に東棟 1 F 事務室までお申し出ください。**

入院時にご用意いただく物

- ご加入の保険証一式、印鑑
 - 洗面用具……歯みがきセット、石鹸、タオル、シャンプー、ブラシ、洗面器 等
 - 身の回り品……箸、スプーン、湯呑み、下着類、室内で歩きやすい履物 等
- ※歩行障害のある方や、高齢の方は事故防止の為、スリッパ以外の履物をご用意ください。
- 病衣（寝衣）は当院でご用意していますが、お持ちいただいてもかまいません。
- ※1日50円（税込）（使用申し込み、使用中止は各ナースステーションでお受けしております）
※交換は原則週2回

医療費の支払い

- 入院中の診療費の請求は月1回です。毎月末に締めて翌月10日頃に請求書をお配りします。
※請求書が届いてから月末迄にお支払いお願い致します。
 - 退院時のお支払いは、退院当日に精算が出来次第病棟担当者がご連絡致しますので**お部屋でお待ちください。**
- ※休日の退院を事前に予定されている方は休日のお支払いもお受け致します。
※土曜日、休日に退院が急に決まった場合は休日明けのお支払いになります。
- お支払い場所……東棟1階会計窓口
 - 取扱時間……現金 7:00～21:00まで（土・日・休日もお受け致します）
クレジットカード 平日：9:00～17:00、土曜日：9:00～12:00
（アメックス、JCB）（日・祝日はお取り扱いできません）
（ダイナース、VISA）
- ※やむをえない事情により支払いが遅れる場合は、医療連携室又は、1階事務室までご相談ください。（平日：9:00～17:00、土曜日：9:00～12:00）
- 歯科外来受診分は、直接歯科窓口にお支払いください。（初診時は、必ず保険証等をご持参ください）

退院手続き

- 退院時間については、当日午前10時30分までに請求書が出ますので病室でお待ちください。
- 近日中に再入院予定であっても、部屋に荷物を残して一時退院することはできません。

診断書・各種証明書の発行について

- 入院中（退院当日）は各ナースステーションにて受け付けております。
 - ・診断書・証明書……用途を伝えてお申し出ください。
 - ・入院証明書……所定の用紙をご持参の上、ご提出願います。
- 発行には日数がかかりますのでご了承願います。（受け付け時にご説明致します）
料金は書類内容によって異なります。
- 退院後の依頼は、外来受付にお申し出ください。
（平日 9:00～16:30）
（土曜日 9:00～12:00）

入院生活のご案内

日課

- 6:00 起床
(検温は限られた方のみ行います。検査処置のない方はゆっくりお休みください。)
- 8:00~9:00 朝食
- 9:00~ 診察・リハビリ・処置・検査 等
- 12:00~13:00 昼食
- 13:00~ リハビリ・処置・検査 等
- 18:00~19:00 夕食
- 22:00 消灯
(午後9時以降は個室内で過ごしてください。ディルーム等共用場所は午後9時に消灯致します。)

電気製品

- テレビ・冷蔵庫・その他電気製品をご利用希望の方は、各ナースステーションにお申し込みください。

料金

テレビ	200円(税込) / 日
冷蔵庫	100円(税込) / 日
電気製品	50円(税込) / 日(1器具につき)

入院費と一緒に請求になります。

- テレビ、ラジオ等音響製品の使用時間は午前6時から午後10時までです。隣室に迷惑がかからないように、イヤホンをご利用ください。
- 持ち込む電気製品の種類には制限がありません。

持ち込み可能なもの

(パソコン・ポータブルDVD(ブルーレイプレーヤー)・TVゲーム・電気カミソリ・カセットラジオ・電気機器充電器 など)

持ち込み不可のもの

(電気ポット・電気毛布・ストーブ・アイロン・コーヒーメーカー・ドライヤー・DVDレコーダー・パソコン周辺機器 など)

*インターネットの使用はご自分の携帯電話等をご使用ください。

- 持ち込み器具により、ご使用中の医療機器に誤作動が起きることがあります。その場合の責任は負いかねます。
- 使用を中止する場合は、各ナースステーションにお申し出ください。

食事

基本的に食堂で食事をさせていただきます。

(但し治療上、病状によりその限りではありません。)

- 西棟1階の食堂、東棟3階ディルームに食事カードをお持ちください。
- 電子レンジ：食堂、東棟3階ディルーム、各ナースステーションに設置してあります。

入浴

- 入浴・シャワーは症状により許可が必要です。主治医又は看護師にご相談ください。(浴室利用可能時間：7:00~22:00)

洗濯

洗濯機と乾燥機をご用意しております。

場 所：東棟3階

利用時間：9:00~20:00

料 金：洗濯機 1回 100円
乾燥機 1回 100円

外出・外泊

- 医師の許可及び届け出用紙が必要です。
- 帰院時間の延長については、必ずナースステーションへご連絡ください。
- 許可なく外出・外泊された方は、退院していただくことがあります。

他科受診

- 入院中に当院専門外の診療科受診が必要となった場合は、医療機関を紹介して受診していただくことがあります。
- 受診先への交通費は、原則として患者さんのご負担とし、できるだけご家族の付き添いをお願いします。
- 他科受診には、保険制度上手続きが必要な場合があります。定期的な受診やご本人・ご家族が予約をされた場合でも、必ず看護師までお知らせください。

リストバンド

- 入院中医療上の誤認事故を防ぐ為、お名前のお書かれたバンドを手首に着用していただきます。
- ご自分の希望でリストバンドを切る場合（外泊・外出時を含む）は60円の自己負担となります。その際は病棟窓口にお知らせください。

安全モニターカメラ

- 個室の病室内に安全モニターカメラが設置しており、医療上必要な場合にはモニターによる安全チェックをさせていただきます。

電話

病室内電話

- 0発信でご利用いただけます。
- 利用時間：午前7時～午後10時
（退院当日は午前9時までとなります）
- 使用料金：医療費と一緒に請求させていただきます。

公衆電話

- 場 所：東棟1階、西棟1階

携帯電話

- 医療機器等の誤差動の原因となりますので病室でのみご使用ください。ただし、ICUでは電源をお切りください。

郵便物

- 着信郵便物：病室までお届け致します。
- 発送郵便物：東棟1階事務室前の私設ポストへ投函してください。（紛失の際は責任を負いかねますのでご了承ください）
切手は売店で販売しております。
- 宅 急 便：東棟1階事務室にて着払で承ります。

売店

- 西棟1階にあります。
- 毎月最終日は棚おろしの為、12:30で閉店となります。

営業時間

平日	8:00～17:00
土曜・日曜	9:00～12:30
祝祭日	休み

自動販売機

- 東棟1階待合ホール
- 西棟1階食堂内

コインロッカー

- 一時保管用コインロッカーを設置しております。（一時退院、ICUへの転棟の際の利用に限ります）
- 数に限りがある為、利用できない場合もあります。
- 申し込み……東棟1階事務室

面会

- ナースステーションにお申し出ください。患者さんの病状に応じて面会をお断りすることもございますのでご了承ください。

平日・土曜	13:00～21:00
日・祭日	11:00～21:00

- ディルームのご利用時間は、午後9時までです。

- 感染予防のため、**第3（小児科）病棟**内でご面会される方は18歳以上の方に限られますので、ご了承ください。

理美容

- 場 所：西棟1階「楡楡」
- 利用日時：毎週 月・火・金曜日
9：00～15：00

※予約制となっておりますので、ドアにかけてある予約表にご記入願います。

同意書について

- 当院では、医師が病気や医療の内容について十分説明をし、患者さん・ご家族より各種同意書をいただいております。同意書の種類には、検査・輸血・手術・身体抑制に関するものなどがあります。

手術予定の患者さんへ

- 当院は脳死ドナーからの献腎移植をはじめとする深夜早朝の緊急手術に対応しています。このような緊急手術に伴い、予定されていた手術の日程や時間がやむなく変更になる場合がありますが、あらかじめご了承くださいますようお願い申し上げます。

透析を受けられている方へ

- 治療や検査、その他の関係からご希望に沿った曜日や時間帯で透析を行えない場合がありますので、あらかじめご了承くださいますようお願い申し上げます。

災害時

- 災害関係には特にご注意ください。万一火災や災害の発生時には関係職員の指示に従ってください。あなたの病室位置、避難方法をあらかじめよく確かめください。

駐車場

- 駐車台数に限りがあるため**入院患者さん**のご利用はご遠慮いただいております。
- ご面会・お見舞・付き添い等でのご利用の場合は、割引料金となります。

最初の2時間	100円
以後30分毎	50円

- 駐車券に証印をお受けください。割引証印は東棟1階の新患受付か会計と西棟3階、4階、5階の各ナースステーションで受けられます。
- 無料扱いとなる場合
 - ・入院当日
 - ・退院当日
 - ・入院費の支払いをされた場合
（会計時に駐車券をお出しく下さい）
- ※無料証印は東棟1階新患受付か会計で受けられます。

医療連携室（医療・福祉相談）

- 入院生活についての不安や、病気により生じる様々な生活課題などについて、医療ソーシャルワーカー・移植コーディネーターが皆様のお手伝いをさせていただきます。
- 場 所：東棟2階
- 受付時間：平日 9：30～17：00
土曜 9：30～12：00
- たとえば
 - ・入院についての不安や心配
 - ・医療費や生活費の心配
 - ・健康保険や年金など
 - ・身体障害者手帳や福祉制度
 - ・退院後の生活への不安や介護保険の利用
 - ・家族・職場に対する心配
 - ・骨髄（造血細胞）や腎臓の移植について相談したいとき
 - ・免疫細胞療法について聞きたいとき
 - ・その他、誰に相談してよいかわからないこと
- 直接医療連携室へご来室いただくか、ナースステーションまたは事務窓口までお申し出ください。電話でのご相談もお受けしています。

医療安全管理室

●医療安全に関するお問合せについて、医療安全管理者による相談を承っております。東棟2階医療連携室内、医療安全管理室までお申し出ください。

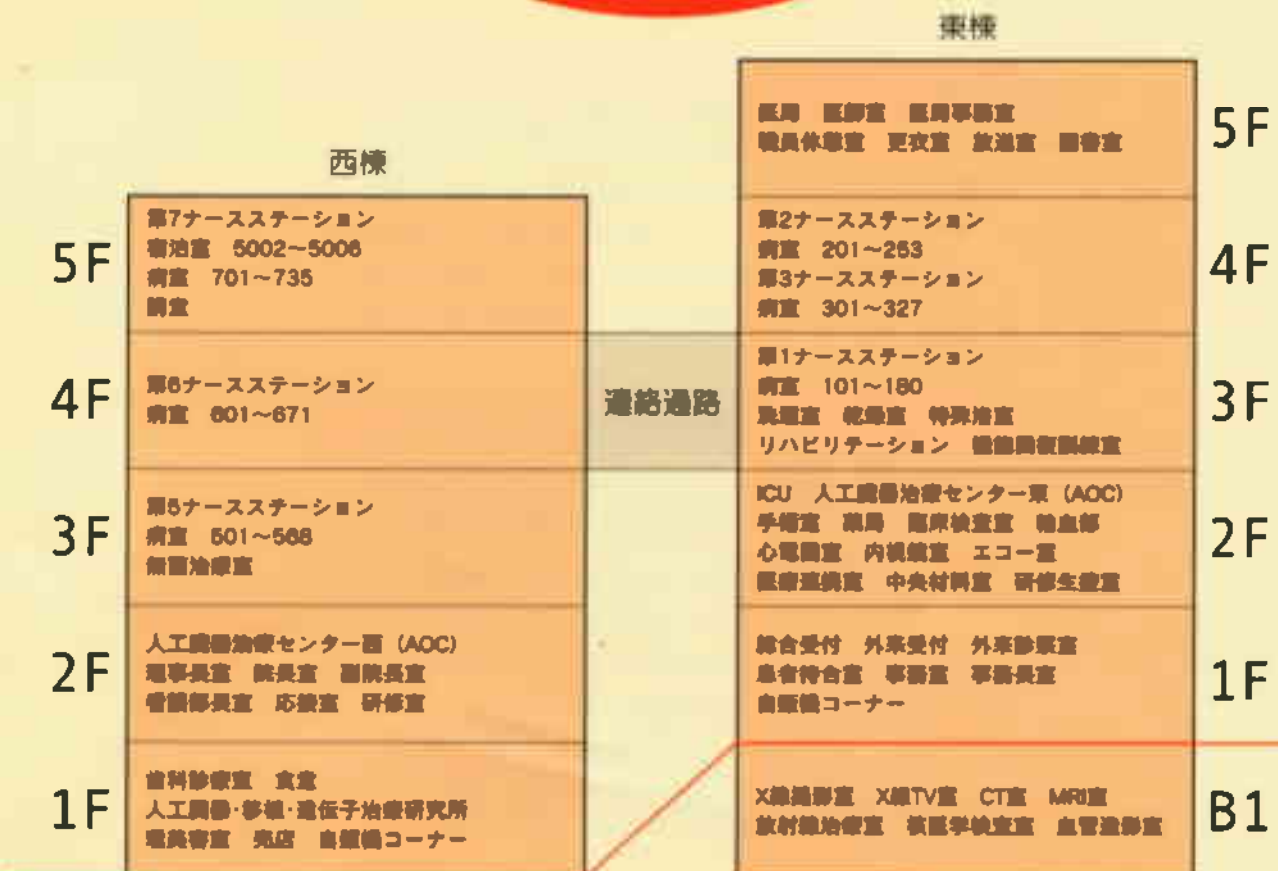
迷惑行為により診療をお断りすることがあります

当院では、次のような迷惑行為があった場合、診療をお断りする場合があります。

- 他の患者さんや職員にセクシャルハラスメントや暴力行為があった場合、もしくはそのおそれが強い場合
- 大声、暴言または脅迫的な言動により、他の患者さんに迷惑を及ぼし、あるいは職員の業務を妨げた場合
- 解決しがたい要求を繰り返し行い、病院業務を妨げた場合
- 建物設備等を故意に破損した場合
- 受診に必要なでない危険な物品を院内に持ち込んだ場合
- 入院中に喫煙や飲酒をした場合
 - ・院内及び病院の敷地内（駐輪場を含む）で喫煙や飲酒をした場合は、退院していただきます。
 - ・病室内でのタバコの臭気または、喫煙の疑われる状況が持続した時は、退院となります。
 - ・ご家族、ご面会の方も院内では禁止です。

患者さんの安全を守り、円滑な診療と、最善の医療を提供するためにもお願いいたします。

院内のご案内





交通機関
地下鉄東西線「白石駅」下車。⑤番出口徒歩5分

特定医療法人 北楡会

札幌北楡病院

人工臓器・移植・遺伝子治療研究所 (AOTH)

〒003-0006 札幌市白石区東札幌6条6丁目5番1号

TEL (011) 865-0111 (代)

FAX (011) 865-9719

ホームページ <http://www.hokuyu-aoth.org/>